

Obchodní podmínky

Miloš Sarauer – MIRA, Jungmannovo náměstí 470, 284 01
Kutná Hora

platné od 1.7.2014

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky společnosti Miloš Sarauer - MIRA upravují obchodní spolupráci při prodeji zboží a produktů mezi kupujícím a společností Miloš Sarauer - MIRA (dále jen prodávajícím), kteří spolu uzavřeli Smlouvu o obchodní spolupráci.

2. Kupující

Kupujícím může být pouze fyzická nebo právnická osoba zabývající se prodejem výpočetní techniky, a/nebo činnostmi na tento prodej navazující, a toto prokazuje živnostenským listem. Zároveň musí mít kupující s prodávajícím uzavřenou platnou Smlouvu o obchodní spolupráci. Všechny vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí Obchodním zákoníkem.

3. Objednávání zboží a produktů

Objednávky kupujících se přijímají osobně na provozovně prodávajícího, telefonicky nebo faxem na telefonních číslech provozovny prodávajícího, přes e-shop na www stránce prodávajícího (<http://obchod.mira.cz>) nebo jinak pomocí internetové sítě. Kupující je odpovědný za případné zneužití jemu sdělených hesel pro vstup do individuálního účtu kupujícího zveřejněného na www stránkách prodávajícího. Kupující a prodávající uznávají elektronickou formu komunikace mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím elektronické pošty, ICQ nebo jiného komunikačního prostředku využívající internetovou síť za platnou a závaznou pro obě kupní strany.

4. Platební podmínky

Při jednotlivých obchodních případech lze sjednat tyto způsoby plateb:

- platba před dodáním zboží
- platba dobírkou
- platba dobírkou se uskutečňuje v případech dodání zboží kupujícím prostřednictvím smluvního přepravce. Proávající vystaví kupujícímu fakturu, která mu bude doručena současně se zbožím.
- platba platební kartou na provozovně

5. Cenové podmínky

Prodávající přiřadí kupujícímu smluvní ceny na základě rozsahu obchodní spolupráce. Smluvní cena je nákupní cena kupujícího bez daně z přidané hodnoty. Specifikace zboží a smluvní ceny bez daně z přidané hodnoty jsou uvedeny na individuálním účtu kupujícího zveřejněného na www stránkách prodávajícího (<http://www.mira.cz/>). Proávající si vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího vyrozumění. Na žádost kupujícího je možno upravit kupní ceny zboží jednorázově v případě objemově mimořádné zakázky.

Důležité upozornění:

- **při objednávce z internetového obchodu platí ceny e-shopu, pokud není domluveno předem jinak**
- **při objednávce emailem či telefonicky platí ceny smluvní**

6. Dodací podmínky

Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn dnem předání dokladů, které jsou nutné k převzetí zboží, nebo předáním zboží veřejnému přepravci. Na žádost kupujícího zajistí prodávající přepravu zboží prostřednictvím smluvního přepravce na dodací adresu kupujícího do tří pracovních dní. Náklady na dopravu zboží hradí kupující, jestliže však kupní cena bez daně z přidané hodnoty dopravovaného zboží přesáhne částku Kč **15 000,-** hradí náklady spojené s dopravou zboží prodávající. Náklady na **dopravu** činí Kč **150,-** bez DPH, při platbě **dobírkou** Kč **250,-** bez DPH. Při doručení zboží přepravní službou je kupující povinen zkontrolovat stav a úplnost zásilky, zda je lepící páska neporušena, či zda nedošlo při přepravě zboží k porušení obalu či obsahu. V případě zjištění jakýchkoliv závad je třeba zkontrolovat obsah zásilky, porovnat jej s fakturou a pokud bude zjištěn rozdíl nebo jakékoliv poškození, sepsat zápis o škodě přímo s přepravcem. Do zápisu o škodě uvede kupující detailně rozsah škody.

7. Ochrana osobních údajů

Veškeré zpracování Osobních údajů a tento souhlas se ode dne 25. 5. 2018 řídí především nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, také jen „GDPR“).

Jak Prodávající zpracovává osobní údaje se můžete dozvědět ve vnitřní směrnici na požádání nebo na internetových stránkách www.mira.cz

Elektronické platby jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ČSOB banka a.s.

Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro jejich potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními bránami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran.

My, jako zpracovatelé vidíme pouze informaci o transakci v podobě: zapláceno / čeká se na potvrzení / platba neprovedena.

Prodávající na svém webovém rozhraní používá tzv. cookies. Co jsou cookies, k čemu se používají a jak je např. blokovat se můžete dozvědět na internetu.

8. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, výměna zboží

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele probíhá pouze písemně a to za předchozí domluvy s dodavatelem. Odstoupení od smlouvy / výměna zboží je možná pouze po předchozí domluvě a vždy bude sankcionována 20% z kupní ceny zboží. Nevztahuje se na případně servisní úkony, opravy, instalace, apod.

Při objednávce zboží přes náš partnerský web www.comfor.cz má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní od uzavření kupní smlouvy. Společnost Miloš Sarauer – MIRA v tomto případě funguje pouze jako výdejní místo eshopu, nikoliv jako provozovatel.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes náš partnerský web www.comfor.cz) má kupující dle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) bez udání důvodů, a to do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy se však kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nevztahují na smlouvy:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty čtrnácti (14) dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu sídla prodávajícího či jeho emailovou adresu. COMFOR STORES a.s. Běly Pažoutové 742/1, Brno, PSČ 624 00, eshop@comfor.cz. Společnost Miloš Sarauer – MIRA v tomto případě funguje pouze jako výdejní místo eshopu, nikoliv jako provozovatel.

5.2. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu zasláno nebo předáno na jeho provozovně bez zbytečného odkladu nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu, a to na adresu sídla prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že dopravu vráceného zboží prodávajícímu hradí kupující.

5.3. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle čl. 5.2 obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno, částečně spotřebováno, nebo nejeví známky užívání.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení, a stejným způsobem, jakým je obchodník získal. Jiným způsobem ji lze vrátit pouze po dohodě se spotřebitelem a za předpokladu, že mu tím nevzniknou žádné dodatečné náklady. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží kupujícím, pokud se tak dohodnou. V případě odstoupení od kupní smlouvy má kupující nárok na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy).

5.5. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, nebo bude jevit známky užívání, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě nepoměrné ceny k výrobku způsobené systémovou chybou.

5.7. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že dodavatel prodávajícího není schopen dodat požadované zboží v požadovaném termínu, případně v požadovaném množství. Prodávající řeší tyto případy individuálně tak, aby nabídl kupujícímu pokud možno náhradní řešení.

5.8. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží které bylo upraveno podle přání zákazníka (zejména rozinstalace/reinstalace PC/notebooku/tabletu/mobilního telefonu, instalace dalších komponent do PC nebo notebooků, ...) a úmluv na zboží které podléhá rychlé zkáze je nelze vrátit. U dodávky zvukových či

obrazových nahrávek nebo počítačových programů porušil-li kupující jejich obal, nebo je aktivoval.

7. Reklamační řád

Záruční podmínky se řídí Obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti Miloš Sarauer - MIRA a Obchodním zákoníkem. Délka záruky je uvedena u každého produktu na dodacím listu. Den vystavení faktury je počátečním datem, kdy začíná plynout záruční doba. Nebezpečí škody na zboží při osobním odběru přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží od prodávajícího, při dodávce zboží přepravní službou po jeho fyzickém převzetí od dopravce. Reklamační řízení se provádí v autorizovaných servisních střediscích a v reklamačním oddělení v provozovně prodávajícího na základě předložení dokladu o koupi reklamovaného zboží a dodacího listu, kde jsou uvedena sériová čísla výrobků. Na zboží servisované třetími stranami (autorizovanými servisními středisky) se vztahují reklamační podmínky těchto stran či reklamační podmínky výrobce. Kupující je povinen doručit zboží k reklamaci na své náklady. Zboží musí být řádně uloženo, kompletně zabaleno v originálním balení a zajištěno proti poškození při jeho přepravě, všechny nálepky nenacházející se na zboží v okamžiku jeho prodeje musí být odstraněny. Reklamace začíná běžet datem přijetí reklamovaného zboží v reklamačním oddělení. Pokud zašle kupující zboží určené k reklamaci na náklady prodávajícího, nemůže být převzato. V případě, že nebude možná oprava vadného zboží, bude vadné zboží nahrazeno produktem se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi a to od stejného nebo jiného výrobce, příp. bude vystaven dobropis. Po vyřízení reklamace zašle prodávající zboží kupujícímu na své náklady.

Ze záruky jsou vyjmuty:

- škody vzniklé vlivem neodborného zacházení, násilí, zásahu cizích osob či neopatrnou dopravou,
- zařízení, u kterých bylo odstraněno, zničeno či pozměněno číslo výrobní série,
- škody vzniklé nerespektováním návodu k obsluze, nedbalým zacházením,
- zařízení, jejichž nefunkčnost či omezená funkčnost nebyla prvotně způsobena vadou tohoto zařízení či jeho části, ale vlivem jiné závady (např. síťové napájení, SW produkt provozovaný na počítači, extrémní klimatické podmínky, mechanické poškození apod.) došlo k druhotnému poškození,
- škody vzniklé v důsledku živelných pohrom (požár, záplavy apod.) a vyšší moci,
- spotřební materiál